

UMTAUSCH- UND RÜCKSENDESCHIN

BEI RÜCKSENDUNG, UMTAUSCH ODER REKLAMATION SENDE BITTE DIESEN SCHEIN
UNBEDINGT AUSGEFÜLLT MIT DER WARE MIT!

Nach Möglichkeit bitte Rechnungskopie beilegen. Bei Umtausch bzw. Ersatzbestellung bitte umseitiges Bestellformular verwenden.
Retoursendungen bitte nur im FAIE Karton und nicht Originalverpackungen als Versandkarton verwenden.

Wir beantworten Dir jederzeit Fragen zu den gelieferten Produkten, damit unter Umständen eine Retoure verhindert werden kann.

Adresse

Rechnungsnummer

Rechnungsdatum

Kundennummer

A - 4844 Regau

Handelsstraße 9

Tel.: 01801 / 716000

Fax: 01801/716001

E-Mail: info@faie.de

Internet: www.faie.de

Best. Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Grund

GRUND DER RÜCKSENDUNG

NB nicht bestellt
VA vorher abbestellt
DG doppelt geliefert
DB doppelt bestellt
FB falsch bestellt
FA falsche Auslieferung
EK entspricht nicht dem Katalogangebot
GN gefällt nicht
PN passt nicht
BG Bekleidung zu groß
BK Bekleidung zu klein
B2 Bekleidung in zwei Größen bestellt
FH Ware fehlerhaft/funktioniert nicht
ZG zu spät geliefert, kein Bedarf mehr
TS Transportschaden/beschädigt
bitte Foto von Ware und Verpackung mitschicken, mailen oder gerne auch über WhatsApp im FAIE Shop!

WICHTIG: Wir weisen darauf hin, dass bereits gebrauchte Waren, Sonderbestellungen, abgelängte Waren, Waren die im Rahmen von Sonderaktionen und Abverkäufen abgegeben werden, entsiegelte Produkte wie DVDs vom Rücksende- und Umtauschrecht (Widerrufsrecht) ausgeschlossen sind.
Für eine etwaige Reinigung bzw. Wiederaufbereitung der retournierten Waren behalten wir uns einen Abzug vom gutzuschreibenden oder rückzuüberweisenden Betrag in der Höhe von mindestens 10% des Warenwertes vor.

Für die zurückgesandten Artikel will ich

- ☐ den reduzierten Rechnungsbetrag überweisen
☐ eine Gutschrift
☐ Gegenverrechnung mit neuer Bestellung bei Umtausch

☐ Geld zurück überwiesen bekommen

IBAN

BIC

Bank

Bei Bezahlung durch Kreditkarte oder PayPal, wird der Erstattungsbetrag dem entsprechenden Konto gutgeschrieben.
Bei allen anderen Zahlungsarten gib bitte Deine Bankverbindung an.

Bitte Post-/DPD-/Bahn-/Speditions-Aufgabeschein für eventuelle Nachforschungszwecke unbedingt aufheben!

Deine Meinung ist uns sehr wichtig!

Warst Du mit der Lieferzeit zufrieden?

☐ ja ☐ nein Lieferzeit betrug ___ Tage

War Deine Bestellung ordentlich und ausreichend verpackt?

☐ ja ☐ nein *

*Kommentar

Gesamteindruck der gelieferten Pakete *

☐ sehr gut ☐ gut ☐ schlecht

*Kommentar

So funktioniert Deine Rückgabe

1. Umtausch- und Rücksendeschein ausfüllen und dem Paket beilegen.
2. QR-Code scannen oder auf www.faie.de/shop-service/ruecksendung das **DHL Retourenetikett** aufrufen.
3. Retourenetikett ausfüllen, drucken und auf dem Paket befestigen.
4. Paket zur nächsten DHL Aufgabestation bringen.



Alternativ kannst Du gerne bei uns anrufen, wir erstellen das Retourenetikett dann für Dich.

Achtung bei nicht postversandfähigen, großvolumigen Sendungen bitten wir um telefonische Kontaktaufnahme. Wir organisieren die Abholung bei Dir.

BESTELLSCHEIN

**Schneller bestellen mit sofortiger Lieferauskunft
auf www.faie.de oder telefonisch 01801/716000**

Bestellschein einfach mailen, faxen oder in ein Kuvert geben und per Post senden!

Tipp: Bestellschein fotografieren und per WhatsApp senden 0043 677 63514619.

Bestelle mit 30 Tagen Umtausch-/Rückgaberecht ohne Kosten!



A - 4844 Regau
Handelsstraße 9
Tel.: 01801 / 716000
Fax: 01801/716001
E-Mail: info@faie.de
Internet: www.faie.de

Adresse	Mobil-Telefon
	Telefon
	Fax
	e-mail

Gib bitte auch bei telefonischen, Mail- oder Internetbestellungen Deinen Vorteilscode an.

Bestellnummer	Menge	Artikel	Preis
☐ Heute-noch-Versand - € 7,95 für Bestellungen von lagernder Ware bis 14 Uhr			
Summe			

☒ Ja, liefert mir auf Grund der mir bekannten „FAIE Allgemeine Geschäftsbedingungen“ mit garantiertem Umtausch- und Rückgaberecht innerhalb von 30 Tagen oben angeführte Waren. **Ab einem Bestellwert von € 149,- liefern wir FREI HAUS!** Ausgenommen Artikel mit **Frachtpauschalen. Bis € 149,-** verrechnen wir für Versand, Porto und Verpackung Frachtkosten von nur € 7,95.
Die Frachtkosten für Bestellungen bis € 25,- betragen € 12,95.
Nachlieferungen werden natürlich frachtfrei durchgeführt. Vorauskasse behalten wir uns vor.
Alle Preise inkl. MwSt.
FAIR-Packung: Freiwilliger Unkostenbeitrag für recyclebare Verpackung und mehr Nachhaltigkeit für € 1,49.

Zahlung - Du hast die Möglichkeit ganz einfach per Rechnung umgehend nach Erhalt Deiner Bestellung zu bezahlen. Damit bieten wir Dir die angenehmste Form der Bezahlung und sind uns sicher, dass wir uns auf das in Dich gesetzte Vertrauen verlassen können.

DER FAIE NEWSLETTER: Verpasse keine Rabatt-, Gutschein-, Frachtfrei-Aktionen und tolle Überraschungen, z.B. zu Deinem Geburtstag!
 Weiters informieren wir Dich über attraktive Angebote und Schnäppchen im gratis FAIE Newsletter.

E-Mail-Adresse:

Jetzt abonnieren und mit 10,- Gutschein sparen!

Unterschrift	Wenn Du die Bezahlung per Rechnung wünschst oder zum Geburtstag überrascht werden möchtest, benötigen wir Dein Geburtsdatum.
--------------	---