

# UMTAUSCH- UND RÜCKSENDESCHIN

BEI RÜCKSENDUNG, UMTAUSCH ODER REKLAMATION SENDE BITTE DIESEN SCHEIN  
UNBEDINGT AUSGEFÜLLT MIT DER WARE MIT!

Nach Möglichkeit bitte Rechnungskopie beilegen. Bei Umtausch bzw. Ersatzbestellung bitte umseitiges Bestellformular verwenden.  
Retoursendungen bitte nur im FAIE Karton und nicht Originalverpackungen als Versandkarton verwenden.

Wir beantworten Dir jederzeit Fragen zu den gelieferten Produkten, damit unter Umständen eine Retoure verhindert werden kann.

Adresse

Rechnungsnummer

Rechnungsdatum

Kundennummer

3506 Grosshöchstetten  
Bahnhofstrasse 13  
Tel.: 034/4614000  
E-Mail: info@faie.ch  
Internet: www.faie.ch

| Best. Nr. | Artikelbezeichnung | Menge | Grund |
|-----------|--------------------|-------|-------|
|           |                    |       |       |

## GRUND DER RÜCKSENDUNG

NB nicht bestellt  
VA vorher abbestellt  
DG doppelt geliefert  
DB doppelt bestellt  
FB falsch bestellt  
FA falsche Auslieferung  
EK entspricht nicht dem Katalogangebot  
GN gefällt nicht  
PN passt nicht  
BG Bekleidung zu groß  
BK Bekleidung zu klein  
B2 Bekleidung in zwei Größen bestellt  
FH Ware fehlerhaft/funktioniert nicht  
ZG zu spät geliefert, kein Bedarf mehr  
TS Transportschaden/beschädigt  
**bitte Foto von Ware und Verpackung mitschicken, mailen oder gerne auch über WhatsApp im FAIE Shop!**

**WICHTIG:** Wir weisen darauf hin, dass bereits gebrauchte Waren, Sonderbestellungen, abgelängte Waren, Waren die im Rahmen von Sonderaktionen und Abverkäufen abgegeben werden, entsiegelte Produkte wie DVDs vom Rücksende- und Umtauschrecht (Widerrufsrecht) ausgeschlossen sind.  
Für eine etwaige Reinigung bzw. Wiederaufbereitung der retournierten Waren behalten wir uns einen Abzug vom gutzuschreibenden oder rückzuüberweisenden Betrag in der Höhe von mindestens 10% des Warenwertes vor.

## Für die zurückgesandten Artikel will ich

- ☐ den reduzierten Rechnungsbetrag überweisen \*
- ☐ eine Gutschrift
- ☐ Gegenverrechnung mit neuer Bestellung bei Umtausch

☐ Geld zurück überwiesen bekommen\*

IBAN

BIC

Bank

\*Für Rücküberweisungen gib bitte Deine Bankverbindung an.

Bitte Post-/DPD-/Bahn-/Speditions-Aufgabeschein für eventuelle Nachforschungszwecke unbedingt aufheben!

## Deine Meinung ist uns sehr wichtig!

Warst Du mit der Lieferzeit zufrieden?

☐ ja ☐ nein Lieferzeit betrug \_\_\_ Tage

War Deine Bestellung ordentlich und ausreichend verpackt?

☐ ja ☐ nein \*

\*Kommentar \_\_\_\_\_

Gesamteindruck der gelieferten Pakete \*

☐ sehr gut ☐ gut ☐ schlecht

\*Kommentar \_\_\_\_\_

Sende Retouren bitte frankiert an:

**FAIE Versand Schweiz**  
**Bahnhofstrasse 13**  
**3506 Grosshöchstetten**

# BESTELLSCHEIN

**Schneller bestellen mit sofortiger Lieferauskunft  
auf [www.faie.ch](http://www.faie.ch) oder telefonisch 034/4614000**



Bestellschein einfach mailen, faxen oder in ein Kuvert geben und per Post senden!

**Tipp:** Bestellschein fotografieren und per WhatsApp senden 0043 677 63514619.

Bestelle mit 30 Tagen Umtausch-/Rückgaberecht!

**3506 Grosshöchstetten**  
**Bahnhofstrasse 13**  
**Tel.: 034/4614000**  
**E-Mail: [info@faie.ch](mailto:info@faie.ch)**  
**Internet: [www.faie.ch](http://www.faie.ch)**

|         |               |
|---------|---------------|
| Adresse | Mobil-Telefon |
|         | Telefon       |
|         | Fax           |
|         | e-mail        |

**Gib bitte auch bei telefonischen, Mail- oder Internetbestellungen Deinen Vorteilscode**  **an.**

[illegible]

☒ Ja, liefert mir auf Grund der mir bekannten „FAIE allgemeine Geschäftsbedingungen“ mit garantiertem Umtausch- und Rückgaberecht innerhalb von 60 Tagen ohne Wenn & Aber oben angeführte Waren. Die Warensendung ist zu 100% gegen Verlust oder Beschädigung für Fr. 1,65 versichert.

**Zahlung:**

**Rechnung** - Zahlung innerhalb von 8 Tagen, rein netto.

**Abholen** - Bitte Telefonnummer angeben, Du wirst benachrichtigt

Tel. :

Bei Erstbestellungen oder Zahlungsverzug Vorkassa vorbehalten!

**Preise** sind in CHF, inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer, jedoch ohne Frachtkosten.  
Die Paketzustellung erfolgt per DPD, Post oder Spedition.

**Dein Flatrate Tarif:**

Für Porto und Verpackung verrechnen wir wie folgt:

Paket(e) bis 30 kg, Fr **12,95**

Paket(e) ab 30 kg, Fr **49,-**

**Lieferungen ab Fr. 199,- frachtfrei!** Ausgenommen von Flatrate und frachtfreier

Lieferung sind Artikel mit **Frachtpauschalen**.

Bis Franken 35,- Bestellwert wird ein Mindermengenzuschlag von Fr. 7,50 verrechnet.

**DER FAIE NEWSLETTER: Verpasse keine Rabatt-, Gutschein-, Frachtfrei-Aktionen und tolle Überraschungen, z.B. zu Deinem Geburtstag!**

Weiters informieren wir Dich über attraktive Angebote und Schnäppchen im gratis FAIE Newsletter.

E-Mail-Adresse:

**Jetzt abonnieren und mit 10,- Gutschein sparen!**

|              |                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Unterschrift | Wenn Du die Bezahlung per Rechnung wünschst oder zum Geburtstag überrascht werden möchtest, benötigen wir<br>Dein Geburtsdatum. <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-top: 5px;"></div> |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|