

UMTAUSCH- UND RÜCKSENDESCH EIN

BEI RÜCKSENDUNG, UMTAUSCH ODER REKLAMATION SENDEN SIE BITTE DIESEN SCHEIN
UNBEDINGT AUSGEFÜLLT MIT DER WARE MIT!

Nach Möglichkeit bitte Rechnungskopie beilegen. Bei Umtausch bzw. Ersatzbestellung bitte umseitiges Bestellformular verwenden.
Retoursendungen bitte nur im FAIE Karton und nicht Originalverpackungen als Versandkarton verwenden.

Wir beantworten Ihnen jederzeit Fragen zu den gelieferten Produkten, damit unter Umständen eine Retoure verhindert werden kann.

Adresse

Rechnungsnummer
Rechnungsdatum
Kundennummer

A-4844 Regau
Handelsstraße 9
Tel.: 07672/716-0
Fax: 07672/716-34
E-Mail: info@faie.at
Internet: www.faie.at

Best. Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Grund

GRUND DER RÜCKSENDUNG

NB nicht bestellt
VA vorher abbestellt
DG doppelt geliefert
DB doppelt bestellt
FB falsch bestellt
FA falsche Auslieferung
EK entspricht nicht dem Katalogangebot
GN gefällt nicht
PN passt nicht
BG Bekleidung zu groß
BK Bekleidung zu klein
B2 Bekleidung in zwei Größen bestellt
FH Ware fehlerhaft/funktioniert nicht
TS Transportschaden/beschädigt
bitte Foto von Ware und Verpackung mitschicken, mailen oder gerne auch über WhatsApp im FAIE Shop!
ZG zu spät geliefert, kein Bedarf mehr

WICHTIG: Wir weisen Sie darauf hin, dass bereits gebrauchte Waren, Sonderbestellungen, abgelängte Waren, Waren die im Rahmen von Sonderaktionen und Abverkäufen abgegeben werden, entsiegelte Produkte wie DVDs vom Rücksende- und Umtauschrecht (Widerrufsrecht) ausgeschlossen sind.
Für eine etwaige Reinigung bzw. Wiederaufbereitung der retournierten Waren behalten wir uns einen Abzug vom gutzuschreibenden oder rückzuüberweisenden Betrag in der Höhe von mindestens 10% des Warenwertes vor.

Für die zurückgesandten Artikel will ich

- den reduzierten Rechnungsbetrag überweisen
 eine Gutschrift
 Gegenverrechnung mit neuer Bestellung bei Umtausch

Geld zurück

IBAN _____

BIC _____

Bank _____

Bei Bezahlung durch Kreditkarte oder PayPal, wird der Erstattungsbetrag dem entsprechenden Konto gutgeschrieben. Bei allen anderen Zahlungsarten geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an.

Bitte Post-/DPD-/Bahn-/Speditions-Aufgabeschein für eventuelle Nachforschungszwecke unbedingt aufheben!

Ihre Meinung ist uns sehr wichtig!

Waren Sie mit der Lieferzeit zufrieden?

ja nein Lieferzeit betrug ___ Tage

War Ihre Bestellung ordentlich und ausreichend verpackt?

ja nein *

*Kommentar _____

Gesamteindruck der gelieferten Pakete*

sehr gut gut schlecht

*Kommentar _____

Senden Sie bitte Ihre Retouren an:

**FAIE HandelsgesmbH
Handelsstraße 9
4844 Regau**

Bei nicht postversandfähigen, großvolumigen Sendungen bitten wir um telefonische Kontaktaufnahme. Wir organisieren die Abholung bei Ihnen.

Strichcode Nachdruck: www.faie.at .de .ch .eu/warenruueckgabe