

# Häufige Kundenfragen

## Schluss mit Stallgeruch in Haaren und Kleidung

**Frage:** Ich habe noch keine hairtex-Produkte, funktioniert das wirklich?

**Antwort:** Ja, wir verkaufen die hairtex Stallmütze seit 2006 und haben unzählige Tests, auch unter extremen Bedingungen, erfolgreich absolviert. Dies können auch unsere vielen tausend Kunden und Kundinnen bestätigen. Gerne geben wir auf dieses Versprechen eine Geld-zurück-Garantie, weil wir wissen, dass es funktioniert! Überzeugen Sie sich am besten selbst.

**Frage:** Wie ist die Funktionsweise der hairtex-Produkte?

**Antwort:** Alle hairtex-Produkte bestehen aus unserem einzigartigen Material, das geruchs-, wasser-, schmutz- und staubdicht ist. Die besondere Funktionalität beruht auf einem speziellen Mehrschicht-Funktionsstoff, der das Eindringen von Gerüchen verhindert.

## Vorteile der hairtex Stall-Mütze und hairtex Stall-Beanie

**Frage:** Muss ich mit den hairtex Stall-Mützen wirklich nicht mehr die Haare nach der Stallarbeit waschen?

**Antwort:** Ja, mit hairtex können Sie sich das Haarewaschen nach der Stallarbeit sparen – ganz gleich, ob Sie lange oder kurze Haare haben. So können Sie am Morgen in den Stall gehen, ohne sich Sorgen um unangenehme Gerüche machen zu müssen. Vor allem Frauen mit langen Haaren wissen, wie anstrengend es ist, sich jeden Tag zweimal die Haare waschen zu müssen. Das ist nicht nur für die Haarstruktur schlecht, sondern kostet auch Zeit. Die hairtex Stall-Mütze bietet die Lösung: Die Haare bleiben nach der Stallarbeit frisch wie zuvor.

## Vorteile der hairtex Overalls

**Frage:** Welchen Mehrwert bietet mir der hairtex Overall im Vergleich zu normaler Arbeitskleidung?

**Antwort:** Der hairtex Overall kombiniert Geruchsschutz mit unserem leichten, atmungsaktiven, wasserdichten und elastischen Material. Im Gegensatz zu herkömmlicher Arbeitskleidung schützt er effektiv vor Flüssigkeiten, Schmutz und unangenehmen Gerüchen, während er gleichzeitig mehr Bewegungsfreiheit bietet. Dank seines geringen Gewichts und der Elastizität sorgt er für einen sehr hohen Tragekomfort. Wenn sie spontan raus in den Stall müssen, einfach die hairtex Stall-Mütze aufsetzen und den hairtex Overall überziehen – Ihre Kleidung bleibt sauber und geruchsfrei. Außerdem ist der Overall ideal bei schmutzigen Arbeiten. Ihre Haut und Kleidung bleiben trocken und geschützt.

## Hitze und Schwitzen

**Frage:** Wie stark schwitzt man mit den hairtex Produkten, und kann ich sie auch im Sommer tragen?

**Antwort:** Grundsätzlich bestehen unsere Produkte aus einem dünnen und atmungsaktiven Hightech-Mehrschicht-Funktionsstoff, der schweißabsorbierend wirkt und auch an heißen Tagen für hohen Tragekomfort sorgt. Unsere Produkte können daher das ganze Jahr über problemlos getragen werden. An extrem heißen Tagen oder bei Personen, die leicht schwitzen, kann das Schwitzen jedoch nicht komplett verhindert werden. Viele unserer Kunden tragen an heißen Tagen nur Unterwäsche unter dem Overall.

## Unterschied hairtex Stall-Beanie und hairtex Stall-Mütze

**Frage:** Was ist der Unterschied zwischen der hairtex Stall-Mütze und der hairtex Stall-Beanie?

**Antwort:** Beide Mützen bieten den gleichen 100%igen Geruchsschutz vor unangenehmen Gerüchen. Der Hauptunterschied liegt im Design: Die Stall-Beanie ist dehnbar, eine Einheitsgröße und hat ein anderes Außenmaterial, ähnlich wie eine herkömmliche Beanie. Die Stall-Mütze mit Bändern hingegen kann individuell an die Kopfweite angepasst und hinten zusammengebunden werden. Ein Tipp: Machen Sie einen Knoten, damit die Mütze nicht täglich neu gebunden werden muss.

Für Personen mit langen Haaren empfehlen wir die Stall-Beanie, da sich die Haare leichter darunter unterbringen lassen als unter der Stall-Mütze mit Bändern. Abgesehen davon sind beide Mützen funktional identisch, die Wahl hängt letztlich vom persönlichen Geschmack ab.

## Hörempfinden

**Frage:** Ich höre mit meiner Stall-Mütze schlechter, und es raschelt leicht. Was kann ich dagegen tun?

**Antwort:** Aufgrund der speziellen Membran, die unsere Stallmütze enthält, werden Geräusche leicht abgedämpft, bei Wind kann es zu leichten „Raschelgeräuschen“ kommen. Viele unserer Kunden empfinden dies jedoch als Vorteil, da es zum Beispiel am Melkstand nicht mehr ganz so laut ist. Wenn Sie die Mütze so aufsetzen, dass Ihre Ohren nur zur Hälfte bedeckt sind, nehmen Sie alle Geräusche wieder wahr.

## Kälte im Winter

**Frage:** Sind die hairtex-Produkte im Winter zu kalt?

**Antwort:** In vielen Ställen wird es ohnehin nicht so kalt, sodass unsere Produkte auch im Winter für ausreichend Wärme sorgen. Unser spezielles Material ist so konzipiert, dass es sich an alle klimatischen Bedingungen anpassen kann. Für kältere Tage empfehlen wir unsere Stall-Beanie Winter sowie das Tragen einer dünnen Fleecejacke unter oder über dem Overall.

## Pflegehinweise

**Frage:** Wie sind die hairtex-Produkte zu waschen und zu pflegen?

**Antwort:** Alle hairtex-Produkte können ganz normal bei 40°C gewaschen werden. Wir empfehlen ein Flüssigwaschmittel zu verwenden, um Rückstände zu vermeiden. Am besten bewahren Sie die hairtex Stall-Mütze separat von der anderen Stallbekleidung an einem geruchsneutralen Ort auf. Es ist wichtig, dass der Geruch nicht an die Innenseite unserer Produkte gelangt. Aus diesem Grund sollte der Reißverschluss des Overalls bei Nichtbenutzung immer geschlossen werden. Bei unseren Overalls, Jacken und Hosen empfehlen wir zusätzlich, den Reißverschluss regelmäßig mit unserem Reißverschluss-Pflegestift zu behandeln.

## Tragekomfort

**Frage:** Habe ich mit dem Overall noch genügend Bewegungsfreiheit?

**Antwort:** Unser hairtex-Overall besteht aus einem extra dünnen und zugleich elastischen Material. So ist eine maximale Bewegungsfreiheit garantiert, und der Overall fühlt sich an wie eine zweite Haut.

## Vorsichtsmaßnahmen

**Frage:** Was sollte man mit den hairtex-Produkten auf keinen Fall machen?

**Antwort:** Auch wenn wir bereits ein sehr robustes Obermaterial für unsere Produkte verwenden, sollte man Arbeiten mit stark ätzenden Chemikalien und Funkenflug, wie beispielsweise Flexarbeiten, vermeiden. Bei richtiger Pflege sind unsere Produkte sehr langlebig und widerstandsfähig.

# Fragen zur Größe

## Mützen:

- **hairtex Stall-Beanies:** Diese sind eine Einheitsgröße und passen fast allen Kunden.
- **hairtex Stall-Mützen mit Bändern:** 70 % unserer Kundinnen und Kunden passen in die Größe M. Bei einem kleinen Kopfumfang (< 56 cm) und kurzen Haaren empfehlen wir Größe S. Für einen Kopfumfang von > 60 cm und/oder lange, lockige Haare empfehlen wir die Größe L.

## Overalls:

- **hairtex Overall Damen:** Diese fallen in der Regel groß bis normal aus, sodass Sie die gleiche Größe wählen können, die Sie normalerweise tragen. Beispielsweise passt eine Frau, die normalerweise Größe S trägt, auch in unseren Overall in Größe S. **Wichtig: Die darunter getragene Kleidung ist bereits berücksichtigt**, es muss also keine Nummer größer bestellt werden!

Größe	Konfektionsgröße (Deutschland)	Sonstiges
XS	34	sehr schlank, für Körpergröße bis ca. 1,65m
S	36/38	schlank, für Körpergröße bis ca. 1,70m
M	38/40	für Körpergröße bis ca. 1,75m
L	40/42	mehr Platz für Hüfte und Oberweite
XL	44/46	viel Platz für Hüfte und Oberkörper
XXL	48/50	extra viel Platz für Hüfte und Oberkörper

- **hairtex Overall Herren:** Auch hier passen die Größen in der Regel gut, wie man sie normalerweise trägt. Allerdings fallen die Herrenoveralls tendenziell kleiner aus, insbesondere im Bereich des Oberkörpers. Im Zweifelsfall oder wenn man zwischen zwei Größen schwankt, empfehlen wir, die größere Größe zu wählen.

Größe	Konfektionsgröße (Deutschland)	Sonstiges
XS	40/42	sehr schlank, für Körpergröße bis ca. 1,75m
S	42/44	schlank, für Körpergröße bis ca. 1,75m
M	44/46	schlank, für Körpergröße bis ca. 1,79m
L	48/50	schlank, normaler Körperbau
XL	52/54	mehr Platz für Oberkörper und Schultern oder darunter getragener Kleidung
XXL	56/58	viel Platz für Bauch und Oberkörper
3XL	60/62	extra viel Platz für große Männer mit umfangreicher Figur